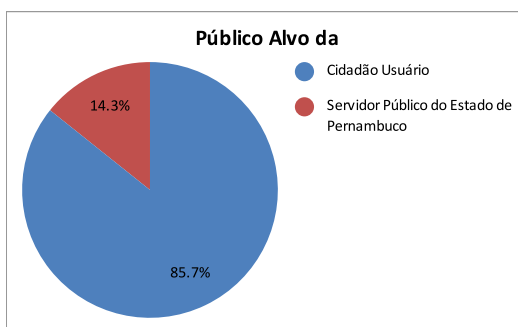


Relatório de Pesquisa de Satisfação 2023

Administração de Ouvidoria
Órgão: SEDUH

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

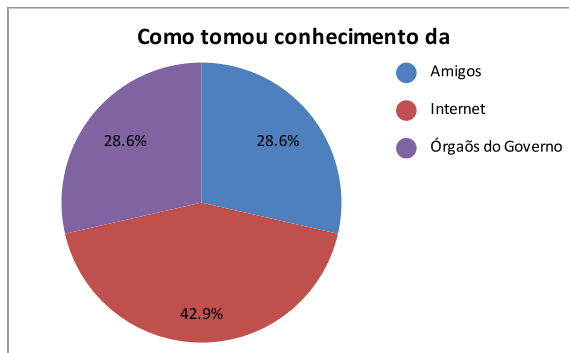
Estadística de tipo de Usuário de Ouvidoria



Total de atendimentos no período:	30	
Total de atendimentos concluídos:	29	
Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação:	7	24.14

Descrição	Número Absoluto	Percentual
<i>Cidadão Usuário</i>	<i>6</i>	<i>85.71</i>
<i>Servidor Público do Estado de Pernambuco</i>	<i>1</i>	<i>14.29</i>
total de atendimentos	7	100.00

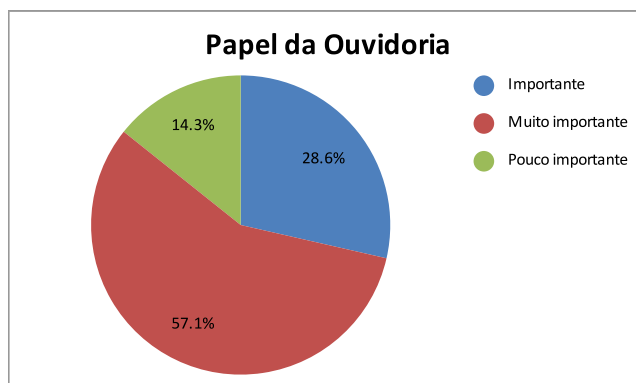
Estadística de Origem de Informação a Respeito da Ouvidoria



Total de atendimentos no período:	30
Total de atendimentos concluídos:	29
Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação:	7

Descrição	Número Absoluto	Percentual
<i>Amigos</i>	<i>2</i>	<i>28.57</i>
<i>Internet</i>	<i>3</i>	<i>42.86</i>
<i>Mídia(Jornais, televisão, rádio)</i>		<i>0.00</i>
<i>Órgãos do Governo</i>	<i>2</i>	<i>28.57</i>
<i>Panfleto/Cartazes</i>		<i>0.00</i>
	7	100.00

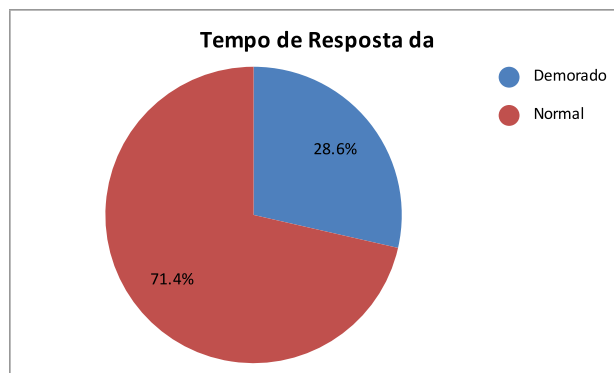
Estatísticas a Respeito do Papel da Ouvidoria



Total de atendimentos no período:	30
Total de atendimentos concluídos:	29
Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação:	7

Descrição	Número Absoluto	Percentual
<i>Importante</i>	2	28.57
<i>Muito importante</i>	4	57.14
<i>Pouco importante</i>	1	14.29
	7	100.00

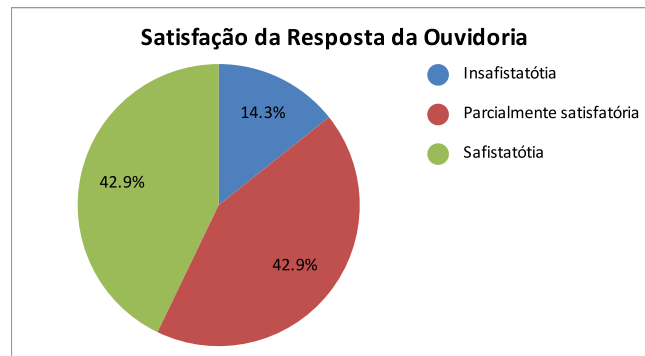
Estatísticas de Eficiência da Ouvidoria



Total de atendimentos no período:	
Total de atendimentos concluídos:	
Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação:	

Descrição	Número Absoluto	Percentual
<i>Demorado</i>	2	28.57
<i>Normal</i>	5	71.43
<i>Rápido</i>	0	0.00
	7	100.00

Estatística de Satisfação do manifestante



Total de atendimentos no período:

Total de atendimentos concluídos:

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação:

<i>Descrição</i>	<i>Número Absoluto</i>	<i>Percentual</i>
<i>Insatisfatória</i>	<i>1</i>	<i>14.29</i>
<i>Parcialmente satisfatória</i>	<i>3</i>	<i>42.86</i>
<i>Satisfatória</i>	<i>3</i>	<i>42.86</i>
	<i>7</i>	<i>100.00</i>

Estatísticas de Reuso da Ouvidoria



Total de atendimentos concluídos: 29

Total de atendimentos que foram respondidos pela pesquisa de satisfação: 7

<i>Descrição</i>	<i>Número Absoluto</i>	<i>Percentual</i>
<i>Sim</i>	<i>7</i>	<i>1.05</i>
<i>Não</i>	<i>7</i>	<i>0.00</i>
	<i>7</i>	<i>1.05</i>